

Handleiding: Bestellen in nCare

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe het bestellen van medicatie via nCare werkt.

Inleiding

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe het bestellen van medicatie via nCare werkt. **Let op:** het is afhankelijk van de werkafspraken met de betrokken apotheken of alle medicatie via nCare besteld kan worden. Daarnaast is de levertijd van medicatie afhankelijk van de werkafspraken met de apotheken.

In nCare kun je op twee plekken medicatie bestellen. Dit kan in het toedienoverzicht en in het medicatieoverzicht van de cliënt. Deze handleiding is als volgt ingedeeld:

Inhoud

nCare app

Medicatie bestellen in de app via het toedienoverzicht	3
Medicatie bestellen in de app via het medicatieoverzicht	5

nCare web

Medicatie bestellen in de webomgeving via het toedienoverzicht.....	6
Medicatie bestellen in de webomgeving via het medicatieoverzicht.....	8
Gebruik maken van de bestelbuffer	10

Medicatie bestellen in de app via het toedienoverzicht

1. Open de app en tik op de naam van de cliënt voor wie je medicatie wilt bestellen.
2. Het toedienoverzicht van de cliënt wordt geopend.
3. Zoek het losse medicijn op dat je wilt bestellen. Je kunt geen baxtermedicatie bestellen; dit verloopt automatisch via de apotheek.
4. Je ziet op Android apparaten naast de toedienknop een zwart driehoekje. Als je hierop tikt verschijnt het winkelmandje in beeld. Op iOS apparaten zie je het winkelmandje direct in beeld.



Weergave op een telefoon: tik op het zwarte driehoekje om het winkelmandje te tonen



Weergave op een tablet: het winkelmandje is direct in beeld

5. Tik op het winkelmandje. Dan kun je invoeren hoeveel je wilt bestellen, of het nu nodig is en je kunt een toelichting invoeren. **Let op:** de optie 'nu nodig' aanvinken betekent

niet dat je de medicatie direct ontvangt. Dit is afhankelijk van de afspraken met de betrokken apotheek.

POVIDONJODIUM OOGDRUPPELS
0,3% FLACON 10ML PHL

Hoeveelheid te bestellen:

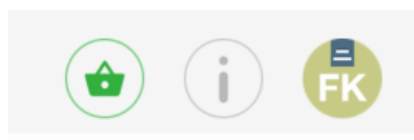
1

nu nodig

Toelichting:

Annuleren Direct bestellen

Als je de bestelling hebt geplaatst, wordt het winkelmandje groen zodat jouw collega's kunnen zien dat er onlangs een bestelling is gedaan. Het winkelmandje blijft standaard 7 dagen groen.



Je kunt opnieuw een bestelling doen. Klik hiervoor op het groene winkelmandje. Je krijgt dan eerst een melding en kunt opnieuw bestellen door op 'Verder gaan' te tikken.

Bestelling

Voor dit middel is op 08-12-2020 een hoeveelheid van 1 milliliter besteld door **Elize Traint**.

Annuleren Verder gaan

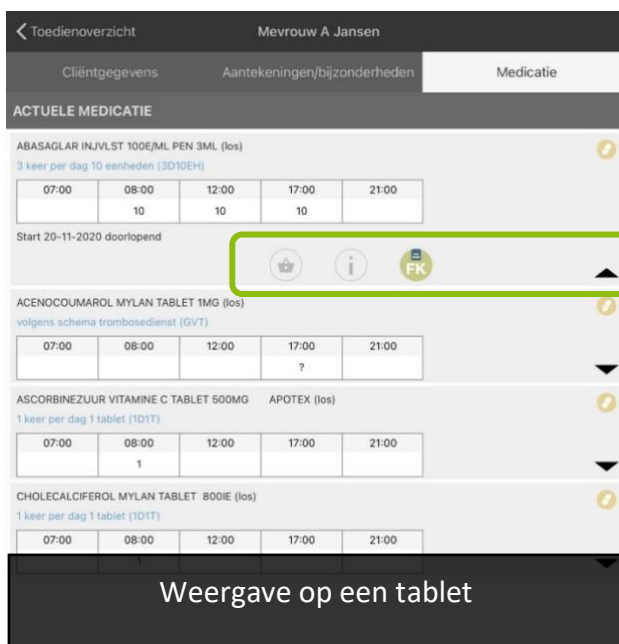
Medicatie bestellen in de app via het medicatieoverzicht

Ook in het medicatieoverzicht in de app kun je het winkelmandje vinden om medicatie te bestellen.

1. Ga hiervoor eerst naar het dossier van de cliënt. Dat doe je door de cliënt te selecteren en rechtsboven op het middelste icoontje te tikken.



2. Tik dan op het meest rechter tabblad, genaamd 'Medicatie'. Je ziet in elke medicatieregel een zwart driehoekje. Als je hierop tikt, wordt het winkelmandje getoond.



- Tik op het winkelmandje. Dan kun je invoeren hoeveel je wilt bestellen, of het nu nodig is en je kunt een toelichting invoeren. **Let op:** de optie 'nu nodig' aanvinken betekent niet dat je de medicatie direct ontvangt. Dit is afhankelijk van de afspraken met de apotheken.

**POVIDONJODIUM OOGDRUPPELS
0,3% FLACON 10ML PHL**

Hoeveelheid te bestellen:

1

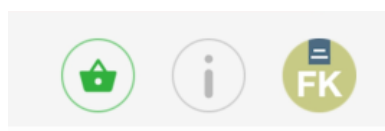
 nu nodig

Toelichting:

Annuleren

Direct bestellen

Als je de bestelling hebt geplaatst, wordt het winkelmandje groen zodat jouw collega's kunnen zien dat er onlangs een bestelling is gedaan. Het winkelmandje blijft standaard 7 dagen groen.



Je kunt opnieuw een bestelling doen. Klik hiervoor op het groene winkelmandje. Je krijgt dan eerst een melding en kunt opnieuw bestellen door op 'Verder gaan' te tikken.

Bestelling

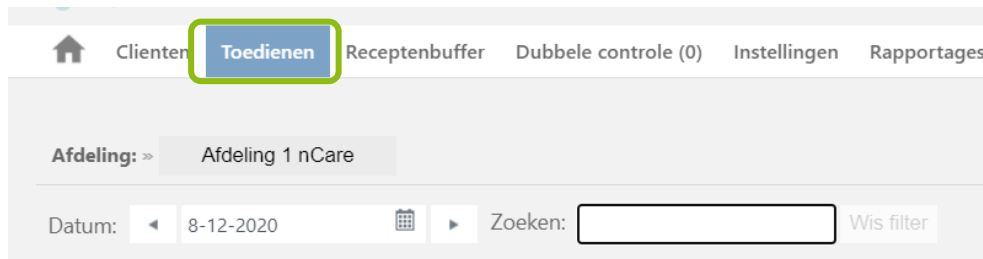
Voor dit middel is op 08-12-2020 een hoeveelheid van 1 milliliter besteld door **Elize Traint**.

Annuleren

Verder gaan

Medicatie bestellen in de webomgeving via het toedienoverzicht

1. Klik in de webomgeving op het tabblad 'Toedienen'




The screenshot shows the top navigation bar with tabs: 'Clienten', 'Toedienen' (highlighted with a green box), 'Receptenbuffer', 'Dubbele controle (0)', 'Instellingen', and 'Rapportages'. Below the navigation bar, there is a section for 'Afdeling: >> Afdeling 1 nCare'. At the bottom, there is a date selector set to '8-12-2020' and a search field labeled 'Zoeken:' with a 'Wis filter' button.

2. Klik de cliënt aan voor wie je medicatie wil bestellen. Bij de losse en zo nodig medicatie vind je het bestelmandje.



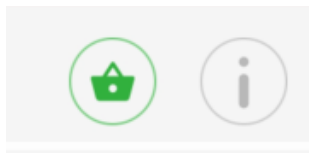
The screenshot shows a medication card for 'MICROLAX KLYSMA FLACON 5ML'. The card includes a description: 'zo nodig 1 klyisma' and 'Bij verstopping , Bij kamertemperatuur bewaren (15-25 C)'. There is a blue '+' button and a shopping cart icon (highlighted with a green box) on the right side of the card.

3. Klik op het bestelmandje. Dan kun je invoeren hoeveel je wilt bestellen, of het nu nodig is en je kunt een toelichting invoeren. **Let op:** de optie 'nu nodig' aanvinken betekent niet dat je de medicatie direct ontvangt. Dit is afhankelijk van de afspraken met de apotheken.



The screenshot shows a modal window titled 'Bestellen' with a close button. The question is 'Hoeveel MICROLAX KLYSMA FLACON 5ML wilt u bestellen?'. There is a text input field for 'Hoeveelheid:' containing the number '1' and the unit 'stuk'. Below this is a checkbox labeled 'nu nodig'. There is also a text area for 'Opmerking:'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuleren' and 'Direct bestellen'.

Als je de bestelling hebt geplaatst, wordt het winkelmandje groen zodat jouw collega's kunnen zien dat er onlangs een bestelling is gedaan. Het winkelmandje blijft standaard een week groen.



Je kunt opnieuw bestellen. Klik hiervoor op het groene winkelmandje. Je krijgt dan eerst een melding en kunt opnieuw bestellen door op 'Verder gaan' te tikken.

Medicatie bestellen in de webomgeving via het medicatieoverzicht

1. Klik in de webomgeving op het tabblad 'Cliënten' en zoek de juiste cliënt op.

2. Klik bij de gewenste cliënt op het tabblad 'Medicatie'.

- In elke medicatieregeling met losse of zo nodig medicatie wordt het bestelmandje getoond. Je kunt geen baxtermedicatie bestellen; deze levering verloopt automatisch via de apotheek.

Actuele medicatie

	Naam		Type	Gebruik	Tekst	Start	Stop	07:00	08:00	12:00	17:00	21:00
	ACENOCOUMAROL TABLET 1MG	 	L	GV1	volgens schema trombosedienst VIA ARTS AANVRAGEN	02-07-2019					?	
	ASCORBINEZUUR TABLET 500MG	 	L	1D1T	1 keer per dag 1 tablet	21-10-2020		1				
	CARBAMAZEPINE TABLET MGA 400MG	 	B	3D1T	3 keer per dag 1 tablet	21-10-2020		1	1	1		

- Klik op het bestelmandje en vul het gewenste aantal in. Dan kun je invoeren hoeveel je wilt bestellen, of het nu nodig is en je kunt een toelichting invoeren. Let op: de optie 'nu nodig' aanvinken betekent niet dat je de medicatie direct ontvangt. Dit is afhankelijk van de afspraken met de apotheken.

Bestellen ✕

Hoeveel ACENOCOUMAROL MYLAN TABLET 1MG wilt u bestellen?

Hoeveelheid: stuk

nu nodig

Opmerking:

Gebruik maken van de bestelbuffer

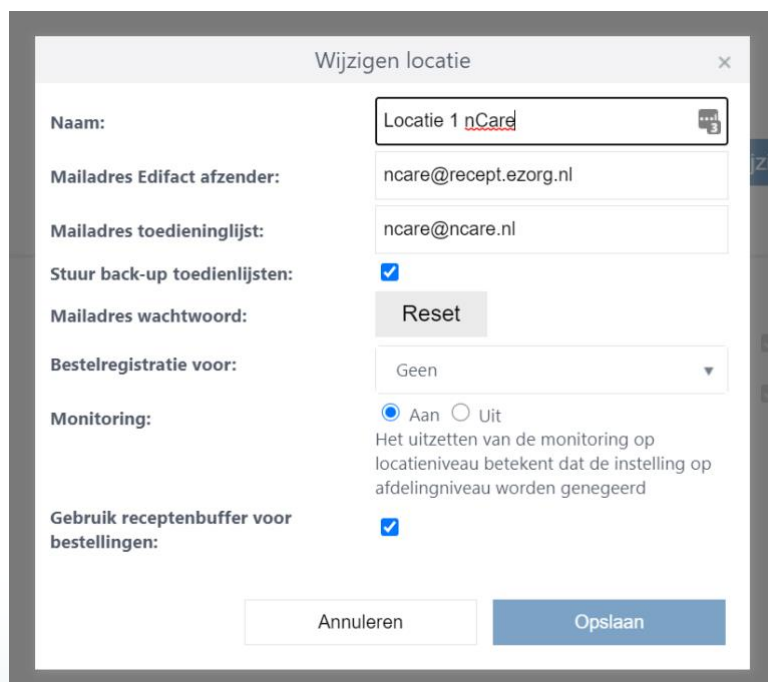
De bestelbuffer is een buffer waarin bestellingen kunnen worden geplaatst voordat deze bestellingen naar de apotheek worden verzonden.

- Een gebruiker met het recht '**Medicatie bestellen**' en **zonder** het recht '**Bestellingen autoriseren**' mag bestellingen alleen in de buffer plaatsen.
- Een gebruiker met het recht '**Bestellingen autoriseren**' mag de bestellingen die door een andere gebruiker zijn gedaan (die dus in de buffer staan) goed- of afkeuren en versturen naar de apotheek.
- Een gebruiker met het recht '**Bestellingen autoriseren**' mag direct bestellen, dat betekent dat bestellingen direct naar de apotheek worden verzonden.

Klik in de webomgeving op Receptenbuffer > Herhaalbestelling om bestellingen uit de receptenbuffer goed- of af te keuren.

In **Algemeen Beheer Organisatie** kan een nCare beheerder met toegang tot alle locaties de bestelbuffer per locatie in- of uitschakelen.

1. Log in op de webomgeving en ga naar 'Algemeen Beheer Organisatie'.
2. Klik op Instellingen > Algemeen en klik naast Locaties op 'Wijzigen'.
3. Zet het vinkje aan of uit bij 'Gebruik receptenbuffer voor bestellingen'.



Wijzigen locatie

Naam: Locatie 1 nCare

Mailadres Edifact afzender: ncare@recept.ezorg.nl

Mailadres toedieningslijst: ncare@ncare.nl

Stuur back-up toedieningslijsten:

Mailadres wachtwoord: Reset

Bestelregistratie voor: Geen

Monitoring: Aan Uit
Het uitzetten van de monitoring op locatieniveau betekent dat de instelling op afdelingniveau worden genegeerd

Gebruik receptenbuffer voor bestellingen:

Annuleren Opslaan