

# Handleiding

## Inlog instellingen nCare

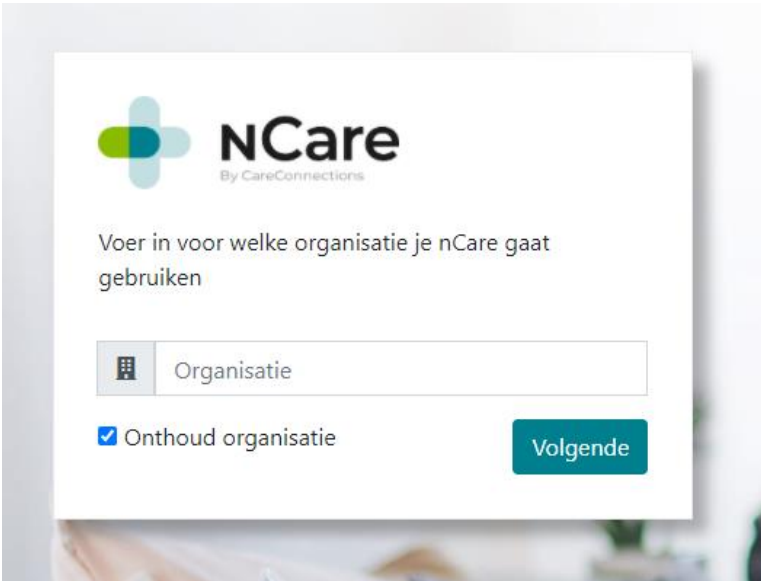
|  |   |
|--|---|
| Inhoudsopgave  |   |
| 1. Inloggen .....  | 3 |
| 1.1. nCare Web.....  | 3 |
| 1.2. nCare App.....  | 4 |
| 2. Inlog instellingen .....  | 6 |
| 2.1. Algemene instellingen .....                                       | 6 |
| 2.1.1. Toegestane 2FA methodes.....                                    | 6 |
| 2.1.2. Persoonlijk certificaat installeren voor 7 dagen toestaan ..... | 7 |
| 2.1.3 Gebruik alleen externe login methoden.....                       | 8 |

## 1. Inloggen

### 1.1. nCare Web

Ga naar <https://web.ncare.nl>

Wanneer je voor de eerste keer inlogt, vul je de naam van je organisatie in. Deze naam wordt onthouden zodat je dit de volgende keer niet meer hoeft in te vullen.



The screenshot shows a login form for nCare. At the top left is the nCare logo, which consists of a stylized cross with green and blue segments, followed by the text 'nCare' and 'By CareConnections' below it. Below the logo, the text reads 'Voer in voor welke organisatie je nCare gaat gebruiken'. There is a text input field with a dropdown arrow on the left and the placeholder text 'Organisatie'. Below the input field, there is a checked checkbox labeled 'Onthoud organisatie'. To the right of the checkbox is a teal button with the text 'Volgende'.

Door de naam van je organisatie in te vullen kom je op de nCare inlogpagina van jouw organisatie.



The screenshot shows the nCare login interface. At the top left is the nCare logo with the text 'By CareConnections'. To the right, it says 'Voor CareConnections' and 'Wijzig organisatie'. Below this are two input fields: 'Gebruikersnaam' (username) and 'Wachtwoord' (password). A link 'Wachtwoord vergeten?' is located below the password field. A teal 'Inloggen' button is positioned to the right of the password field. Below a horizontal line, the text 'Of log in met een van onderstaande opties' is displayed. Underneath is a button with the Microsoft logo and the text 'Aanmelden met Microsoft'.

Hier kan je inloggen met je persoonlijke nCare account of aanmelden via een andere optie wanneer jouw organisatie dit heeft ingesteld.

De volgende keer dat je naar <https://web.ncare.nl> gaat kom je meteen op bovenstaande pagina terecht.

## 1.2. nCare App

Open de nCare app op je apparaat.

Wanneer je voor de eerste keer inlogt, vul je de naam van je organisatie in. Deze naam wordt onthouden zodat je dit de volgende keer niet meer hoeft in te vullen.



The screenshot shows the nCare login settings page. At the top left is the nCare logo. Below it, the text reads: "Voer in voor welke organisatie je nCare gaat gebruiken". There is a text input field with a dropdown arrow icon on the left, containing the word "Organisatie". Below the input field is a checkbox labeled "Onthoud organisatie" which is checked. To the right of the checkbox is a blue button labeled "Volgende".

Door de naam van je organisatie in te vullen kom je op de nCare inlogpagina van jouw organisatie.



The screenshot shows the nCare login page. At the top left is the nCare logo. To the right of the logo, it says "Voor **CareConnections**" and "Wijzig organisatie" in blue. Below this are two text input fields: "Gebruikersnaam" with a person icon and "Wachtwoord" with a key icon. Below the password field is a link "Wachtwoord vergeten?". To the right is a blue button labeled "Inloggen". Below a horizontal line, it says "Of log in met een van onderstaande opties". There is a button with the Microsoft logo and the text "Aanmelden met Microsoft".

Hier kan je inloggen met je persoonlijke nCare account of aanmelden via een andere optie wanneer jouw organisatie dit heeft ingesteld.

De volgende keer dat je de nCare app opent, kom je meteen op bovenstaande pagina terecht.

## 2. Inlog instellingen

Om de Inlog instellingen in te stellen voor jouw organisatie heb je de volgende rechten nodig op jouw account:

**Locatie:** Alle locaties

**Recht:** Algemeen Beheer Organisatie

1. Log in op [nCare web](#)
2. Klik rechtsboven naast de naam van de locatie op 'aanpassen'



Demo Klanten [\(Aanpassen\)](#) | [Uitloggen](#)

3. Klik onderaan in het locatiescherm op 'Algemeen beheer organisatie'

Of ga naar [Algemeen beheer Organisatie](#)

4. Ga naar 'Instellingen' en klik vervolgens op 'Inlog instellingen'

In dit scherm kan je alle inlog instellingen voor jouw organisatie met nCare instellen.

### 2.1. Algemene instellingen

Onder algemene instellingen beheer je de instellingen voor het inloggen met een nCare account. Zie hoofdstuk 'SSO instellen' voor de instellingen m.b.t. inloggen met SSO.

#### 2.1.1. Toegestane 2FA methodes

Hier kan je aanvinken met welke 2FA methodes een gebruiker kan inloggen in nCare.

Je hebt de keuze uit:

- Authenticatie app
  - o De gebruiker voert een code in uit een gekoppelde 2FA app. nCare verwacht dat de organisatie zelf voor instructies zorgt over de werking van 2FA app's.
- Email
  - o De gebruiker ontvangt een 2FA per e-mail

Toegestane 2FA methodes:  Email  Authenticator  Sms

- Whitelisting
  - o Hier kan je de IP adressen van jouw organisatie toevoegen. Hiermee hoeft een gebruiker geen 2FA code in te voeren bij het inloggen.
  - o Voeg per regel één IP adres toe. Er hoeft dus geen puntkomma of komma tussen om IP adressen te scheiden.

Voorbeeld:

62.229.63.14  
86.339.16.84  
etc.



## 2.1.2. Persoonlijk certificaat installeren voor 7 dagen toestaan

Wanneer je hier een vinkje aanzet hoeft een gebruiker maar 1 keer per 7 dagen een 2FA token in te voeren. Dit zorgt voor meer gemak tijdens het inloggen.

Als het vinkje uit staat zal de gebruiker bij elke inlog de 2FA token moeten invoeren. Wanneer een gebruiker meerdere keren per dag inlogt zal bij elke inlog dus om een 2FA token gevraagd worden.

Persoonlijk certificaat installeren voor 7 dagen toestaan

## Tip

*Voor organisaties die werken met een Mobile Device Management (MDM) en niet de optie voor 7 dagen willen gebruiken maar ook niet willen dat gebruiker bij elke inlog een token moeten invoeren. Via het MDM kan je instellen dat alle cookies na 24 uur gewist worden. Hierdoor is het mogelijk om wel de 7 dagen optie aan te zetten maar door de instelling van het MDM blijft de token maar een dag geldig. Neem contact op met jouw MDM provider over hoe je dit kan instellen.*

### 2.1.3 Gebruik alleen externe login methoden

Deze optie alleen gebruiken wanneer SSO is ingesteld!

Met deze optie biedt nCare de mogelijkheid om het inloggen via een nCare account uit te schakelen. Gebruikers zien op het inlogscherf van nCare dan alleen de mogelijkheid om in te loggen middels SSO. Alle nCare accounts blijven wel actief. Het enige wat je hiermee uitschakelt is de optie om ermee in te loggen.

Het is wel altijd nog mogelijk om je nCare account te koppelen aan je SSO account wanneer je hiermee voor het eerst inlogt in nCare.

Gebruik alleen externe login methoden